

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**  
веб-ресурса binY.co – системы автоматизации грузовых перевозок

г. Астана

Редакция: №1-01-2026.

Дата вступления в силу: «20» января 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **binY.co** (далее - «Сайт»). Владелец и оператором персональных данных является ТОО «LAGOM Group» (далее-«Компания»), действующее на основании законодательства Республики Казахстан.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан и Законом РК от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». 1.2. Использование Пользователем Сайта, а также заполнение любых форм (регистрации, оформления заказа, оплаты) означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

## **2. СОСТАВ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ**

2.1. Компания осуществляет сбор только той информации, которая необходима для выполнения обязательств перед Пользователем.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и могут включать в себя:

2.2.1. Фамилию, имя, отчество;

2.2.2. Контактный телефон;

2.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. Адрес доставки (если применимо).

2.3. **Данные, собираемые автоматически:** IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа. Эти данные используются исключительно для аналитики и улучшения работы Сайта.

2.4. **Cookie:** Использование аналитических файлов cookie осуществляется только при условии получения предварительного согласия Пользователя через всплывающее окно (баннер) при первом посещении Сайта.

2.5. **Маркетинг:** Направление рекламных рассылок и маркетинговых материалов осуществляется исключительно на основании **отдельного согласия** Пользователя, выраженного путем проставления отметки («галочки») в соответствующей форме на Сайте.

## **3. ЦЕЛИ СБОРА ИНФОРМАЦИИ**

3.1. Компания использует данные Пользователя в следующих целях:

3.1.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

3.1.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.1.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направлений уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и обработки заказов.

3.2. **Проведение и обработка онлайн-платежей (интернет-эквайринг).**

3.3. Предоставление эффективной клиентской и технической поддержки.

## **4. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ (ЭКВАЙРИНГ)**

4.1. Оплата заказов на Сайте производится с использованием банковских карт Visa, MasterCard и других платежных систем.

4.2. **Безопасность транзакций:** При оплате заказа банковской картой обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит **на защищенной странице процессинговой системы (Банка-эквайера)**. Это значит, что конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) **не поступают** в интернет-магазин binY.co, их обработка полностью защищена, и никто, в том числе администрация Сайта, не может получить персональные и банковские данные клиента.

4.3. **Отсутствие хранения чувствительных данных:** Сайт binY.co **не осуществляет сбор, хранение и обработку** полных номеров банковских карт, CVC/CVV-кодов и сроков действия карт. Указанные данные вводятся Пользователем исключительно на стороне платежного шлюза Банка.

4.4. Безопасность транзакций обеспечивается применением стандарта PCI DSS. Для подтверждения операций по картам используется технология **3-D Secure (Verified by Visa / MasterCard SecureCode)**, требующая ввода одноразового пароля, присланного Банком-эмитентом.

4.5. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL/TLS, что гарантирует защиту данных от перехвата третьими лицами.

## **5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. Компания не передает персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РК и настоящей Политикой.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности и только по запросу:

5.2.1. **Банкам и платежным системам:** Исключительно в объеме, необходимом для проведения транзакции оплаты.

5.2.2. **Курьерским службам:** Для выполнения доставки Товара.

5.2.3. **Государственным органам РК:** Только по мотивированному запросу в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.3. Компания **не осуществляет трансграничную передачу** персональных данных на территорию иностранных государств. Все данные обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Республики Казахстан.

## **6. ЗАЩИТА ДАННЫХ**

6.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

6.2. Хранение персональных данных осуществляется на серверах, обеспечивающих надлежащий уровень защиты.

6.3. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для их сбора на сайте, но **не более 5 лет** с момента последнего использования Сайта Пользователем или до момента отзыва согласия.

## **7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

7.1.2. Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на электронную почту Компании.

7.2. Обжалование: Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке, а также право на обращение в уполномоченный орган — **Комитет по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК**.

7.3. **Уведомление об инцидентах:** В случае нарушения безопасности (утечки) персональных данных, Компания обязуется уведомить об этом Пользователя и уполномоченный орган в порядке и сроки, установленные законодательством РК (в течение 1 рабочего дня с момента обнаружения нарушения).

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

8.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## **9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**Владелец сайта:** ТОО «LAGOM Group» **БИН: 201140021812**

**Юридический адрес:** г.Астана, пр. Мангилик Ел 55/7

**E-mail:** [info@biny.co](mailto:info@biny.co)

**Телефон:** +7 (771) 103-11-41